
Une étude des besoins des concepteurs en ingénierie des systèmes interactifs. Le cas du système de surveillance maritime du projet Medusa

Catherine Letondal^{*2,1} and Daniel Prun^{*1,2}

²Université de Toulouse – Université de Toulouse – France

¹ENAC - Laboratoire d'Informatique Interactive (LII) – Ecole Nationale de l'Aviation Civile – France

Résumé

Dans la cadre du projet Medusa, nous avons analysé les besoins des concepteurs dans un processus d'ingénierie de systèmes interactifs. Pour adapter les processus d'ingénierie classiques aux processus d'ingénierie des systèmes interactifs complexes, il faut prendre en compte des besoins de validation précoce auprès des utilisateurs, et des besoins de maintien de la cohérence des informations associées aux différentes étapes du processus, en particulier dans le cas d'approches mixtes basées à la fois sur les modèles et sur les scénarios. L'analyse des besoins des concepteurs que nous présentons ici est conduite selon les principes de la conception participative et de l'enquête contextuelle, et elle est appliquée à un processus de conception réel, un outil de surveillance maritime. A travers cette étude, nous avons pu analyser les besoins et les problèmes d'utilisabilité 1) de la modélisation à partir de scénarios, 2) des design rationales utilisant les modèles, et 3) du raffinement de modèles à partir de questions de conception.

*Intervenant